

附件 2

《质量管理小组活动推进指南》团体标准 编制说明

一、工作简况

(一) 任务来源

本标准由中国质量协会质量活动推进部提出，中国质量协会归口。本标准经中国质量协会立项，2022 年下达团体标准制订项目计划，项目名称为《质量管理小组活动推进指南》。

(二) 编制目的

我国在开展 QC 小组活动四十多年的实践表明，该项活动能够切实有效地促进员工提升质量意识，激发员工的积极性和创造性，改进质量、降低消耗、改善环境、满足顾客需求并助力提升组织整体绩效。

为帮助各类组织建立科学系统的质量管理小组活动（以下简称 QC 小组活动）推进机制，更加有效地推进 QC 小组活动，不断提升 QC 小组活动的覆盖面和有效性，充分发挥 QC 小组在培育质量技能人才、激发员工创新创造能力方面的作用，促进培育新质生产力，为促进经济社会高质量发展奠定坚实基础，特制定本指南。

本指南为各类组织推进 QC 小组活动提供清晰的指引，提高

QC 活动的专业性和规范性。

（三）标准的起草单位

本标准由中国质量协会组织长期从事 QC 小组活动研究、活动组织、宣贯和实施工作的专家及企业管理人员共同起草完成。

二、标准制定原则和依据

（一）编制原则

本指南的制定工作遵循“科学性、先进性、规范性、协调性、适用性”的原则，按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写。

1. 科学性原则。本指南基于深入的企业调研和广泛的实践经验，规定了 QC 小组活动的小组建、登记注册、成果管理和活动组织，能够全面、客观地总结 QC 小组活动的特点和规律。

2. 先进性原则。当前国际和国家未制定此类标准或指南，中国质量协会在 2016 和 2020 年组织制定了《质量管理小组活动准则》，在 QC 小组推进方面，中国质量协会相应指南内容具有引领性。

3. 规范性原则。起草组严格参照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准的结构和编写》的要求和规定编写本标准的内容，运用标准的语言和标准的词句对相关内容进行描述。起草组认真研究本标准范围、规范性引用文件、术语和定义及主要章节，确保其规范性。

4. 协调性和适用性原则。本指南注重内容的实用性和可操作性，制定了明确、具体的要求和方法，便于指导各类组织的QC小组实施。

（二）编制依据

中国质量协会组织推进QC小组活动，积累了大量实践案例与推进经验。同时，在开展QC小组活动过程中，总结沉淀了大量的专业理论和方法，出版多套教材、开展专项课题研究、指导小组开展活动。这些工作为标准的技术内容奠定了坚实基础。

三、标准编制过程

（一）开展调研、分析工作

中国质量协会质量活动推进部于2022年2月启动本文件调研工作，并充分了解QC小组活动的现状和需求，收集大量的成果案例和标准修订意见，为标准的制定提供了有力的支撑。

（二）建立标准起草组

标准于2022年10月获中国质量协会立项，2023年1月确立标准起草组，成员包括QC小组活动领域的专家、学者和实践者。起草组在充分讨论和研究的基础上，明确了标准的编制方向和目标，为后续的编制工作奠定了基础。

（三）形成标准草案

起草组于2023年1月召开标准启动暨研讨会，经多次组内研讨，确定标准技术内容，之后分别于2023年2月、2023年5

月、2023年7月、2023年11月召开研讨会对标准第一阶段起草稿进行研讨，并于2024年1月形成标准草案稿。

（四）形成标准征求意见稿

标准起草工作组先后多次召开线上与线下研讨会，对标准草案进行讨论。专家意见反馈、汇总后，起草工作组对草案内容进行修改，于2024年3月底形成标准征求意见稿初稿，于2024年4月对标准架构和内容进行重要调整，于2024年6月12日形成标准征求意见稿。

四、标准主要内容

本标准的主要内容是关于QC小组活动的推进工作，涵盖了领导、策划、过程和评价等方面。详细规定了推进QC小组活动的要求，为各类组织科学规范地开展QC小组推进活动提供了指导和依据。具体条款包括：4.1 领导作用；4.1.1 引导推动；4.1.2 健全机制；4.1.3 保障资源；4.2 推进策划；4.2.1 明确方向；4.2.2 制定计划；4.3 推进过程；4.3.1 知识培训；4.3.2 QC小组组建；4.3.2.1 组建方式；4.3.2.2 成员职责；4.3.2.3 注册登记；4.3.3 过程管理；4.3.3.1 过程检查；4.3.3.2 现场评价；4.3.3.3 成果评价；4.4 推进评价；4.4.1 总结评价；4.4.2 激励。

附录为质量管理小组活动规范性资料，附录A为质量管理小组活动注册登记表；附录B为质量管理小组活动课题申请表；附

录 C 为质量管理小组活动变更申请表；附录 D 为质量管理小组活动记录表。

五、主要试验（验证）分析、技术经济论证、预期效果

本标准基于《质量管理小组活动准则》（T/CAQ 10201-2020）制定，邀请 QC 小组活动专家、企业推进者通过多次研讨形式，不断完善和优化标准内容。确保标准的适宜性、充分性和有效性，以支持各类组织科学规范地组织、管理 QC 小组活动。

六、采用国际标准和国外先进标准的程度

本标准为首次自主制定，不涉及国际国外标准采标情况。

七、与现行有关法律、法规和强制性标准的关系

本标准符合国家现行法律、法规、规章和强制性行业标准的要求。

八、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在制定过程中未出现重大分歧意见。

九、作为强制性标准或推荐性标准的建议

本标准为首次制定，建议作为推荐性标准发布实施。

十、贯彻标准的要求和措施建议

本标准具备了良好的理论基础和实践验证，中国质量协会依托北京中质协卓越培训有限公司、北京中质卓越咨询有限公司等平台和资源，开展标准的宣传、培训推广工作，不断提升标准影响力。同时，中国质量协会全国 QC 小组活动服务平台将会作为

数字化赋能的有效方式助力推动 QC 小组活动推进工作。

十一、废止现行有关标准的建议

不涉及对现行标准的废止。

十二、其他应予说明的情况

无。

标准起草工作组

2024 年 7 月 25 日